



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Table des matières

Article 1	Désignation du vendeur :	1
Article 2	Champs d'application des Conditions générales d'Utilisation :	1
Article 3	Modalités d'accès à NEYTIRI :	2
Article 4	Contenu de la plateforme NEYTIRI :	2
Article 5	L'offre.....	4
Article 6	Éléments d'identification et confidentialité :	5
Article 7	Obligations de l'Utilisateur :	5
Article 8	Responsabilité :	6
Article 9	Propriété intellectuelle :	7
Article 10	Règlement général de protection des données :	7
Article 11	Renseignements et réclamations :	9
Article 12	Droit applicable et Juridiction compétente :	9

Article 1 Désignation du vendeur :

Entre la société HUMANINO, SASU au capital au capital social de 500€ immatriculée au RCS de Saint-Denis sous le Numéro SIRET : 93110485500016 ayant son siège social situé : 20 PLACE DU GENERAL DE GAULLE, 97460 SAINT-PAUL, Représenté par : Florent MONTRouGE CEO

Tel : +262 692 09 43 43

Site internet : <https://humanino.re/>

Article 2 Champs d'application des Conditions générales d'Utilisation :

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions et ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation de la « plate-forme NEYTIRI » éditée par la société HUMANINO (ci-après l'« **Éditeur** », par les utilisateurs (ci-après les « **Clients** » ou le « **Client** »)

Elles seront seules applicables, même en cas d'indication contraire mentionnée par ailleurs. Aucune tolérance ne pourra être interprétée comme valant renonciation à un droit.

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

SASU HUMANINO

| 20 PLACE DU GENERAL DE GAULLE, 97460 SAINT-PAUL | bonjour@neytiri.re | 0692094343

Numéro SIRET: 93 1104855 00016 | Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du Préfet de région de Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État



Elles portent sur l'utilisation de la plateforme mais ne garantissent en aucun cas son bon fonctionnement.

Outre le Client, les salariés (ci-après nommés « les **Utilisateurs** » ou « **l'Utilisateur** ») sont aussi concernés par les CGU, et doivent également se conformer à ces règles.

Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs de NEYTIRI sont donc invités à les consulter de manière régulière. En accédant à l'outil NEYTIRI, l'utilisateur est réputé avoir accepté, sans restriction ni réserve, les conditions générales d'utilisation. Tout accès et/ou utilisation de l'outil NEYTIRI est subordonné au respect de l'ensemble des termes des conditions générales d'utilisation.

Le Client, qui reconnaît que les présentes Conditions Générales d'Utilisation et leurs annexes, comportant les informations requises par la loi, lui ont été communiquées de manière claire et compréhensible, sur un support durable ou dans un document facilement téléchargeable, est tenu d'en prendre connaissance avant toute utilisation.

Article 3 **Modalités d'accès à NEYTIRI :**

La plateforme NEYTIRI est accessible par le réseau internet 24h/24h et 7 jours/7, sauf cas de force majeure, évènement hors de contrôle de la Société HUMANINO et/ou de l'hébergeur du service, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du service. Ces dernières ne donnent lieu à aucune indemnité.

La Société HUMANINO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une bonne qualité d'accès au service et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des données qu'elle diffuse.

Le Client déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau.

Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès au service dans de bonnes conditions, et de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels programmes malicieux.

Article 4 **Contenu de la plateforme NEYTIRI :**

HUMANINO propose les services et contenus numériques suivants (ci-après les « **les Services et Contenus Numériques** »):

Le logiciel NEYTIRI offrant trois modules différents et distincts :

SASU HUMANINO

| 20 PLACE DU GENERAL DE GAULLE, 97460 SAINT-PAUL | bonjour@neytiri.re | 0692094343

Numéro SIRET: 93 1104855 00016 | Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du Préfet de région de Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État



- Le module **NEYTIRI SHAPE** : « Piloter votre Document Unique simplement » la création d'un Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Le module **NEYTIRI IMPROVE** : « Améliorer vos projets de transformation »
- Le module **NEYTIRI BUILD** : « AGIR sur votre marque employeur »
- L'accompagnement humain tout au long de l'expérience NEYTIRI selon les options choisies

Les **Services** Numériques permettent de créer, traiter ou stocker des données sous forme numérique, d'y accéder, de les partager ou interagir avec des données sous forme numérique.

Les **Contenus** Numériques sont constitués de données produites et fournies sous une forme numérique.

Le Client reconnaît expressément que la responsabilité de la Société HUMANINO ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une recherche infructueuse, défectueuse ou partiellement erronée ou de la mauvaise utilisation des réponses et textes donnés.

L'Utilisateur est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation et des questionnaires fournis par l'Éditeur, ainsi que des actes et conseils qu'il en déduit.

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être mise en cause, tant vis à vis des tiers que de l'Utilisateur pour les conséquences de l'utilisation des résultats par l'Utilisateur, ou de la mauvaise utilisation des réponses, questionnaires et textes consultés.

En conséquence, l'Éditeur ne pourra être tenu, comme civilement responsable envers l'Utilisateur ou des tiers de quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations contenues ou délivrées par le logiciel NEYTIRI ».

Dans les réponses de la plateforme « NEYTIRI », le Client accepte l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions dans certaines informations transmises. Il est seul responsable de l'emploi qu'il fait des informations présentées et des résultats qu'il obtient en cas de mauvaise interprétation d'information présente sur le site.



Article 5 L'offre

- L'offre permet l'accès à trois modules différents et distincts :
 - Le module **NEYTIRI SHAPE « Piloter votre Document Unique simplement »**, la création d'un Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) permettant :
 - L'évaluation des RPS et de la QVCT via des questionnaires
 - L'évaluation des risques physiques via un module dédié permettant de définir des unités de travail (géographique, activité et métier)
 - Un baromètre E-Nps pour évaluer le taux de recommandation de leur employeur par les salariés
 - La création d'un plan d'action comprenant les attendus du PAPRI Pact et une gestion de projet associé permettant de nommer des référents d'action et de suivre collectivement l'évolution de la mise en œuvre du plan d'action
 - L'exportation au format PDF du DUERP et Excel des données tout en garantissant la confidentialité des salariés.
 - De disposer d'une estimation du coût de la non-santé au travail
 - Le module **NEYTIRI IMPROVE « Améliorer vos projets de transformation »** :
 - Il permet d'avoir accès à une bibliothèque de questionnaires personnalisables
 - Il permet de gérer des améliorations et de créer des questionnaires sur mesure
 - La création d'un plan d'action comprenant une gestion de projet associé permettant de nommer des référents d'action et de suivre collectivement l'évolution de la mise en œuvre du plan d'action
 - Le module **NEYTIRI BUILD « AGIR sur votre marque employeur »** :
 - Il permet d'agir sur la marque employeur en transformant les salariés en ambassadeur de la marque employeur.
 - Cela se concrétise une fonctionnalité de matching entre les centres d'intérêts des salariés et les actions disponibles dans Neytiri
 - La création d'un plan d'action comprenant une gestion de projet associé permettant de nommer des référents d'action et de suivre collectivement l'évolution de la mise en œuvre du plan d'action
 - La possibilité d'agir plus activement sur le plan d'action grâce à des gestionnaires de vote, de commentaires et d'évaluation de l'efficacité des actions.



Article 6 Éléments d'identification et confidentialité :

Le Client obtiendra une licence par Utilisateur composée d'un identifiant et d'un mot de passe individuel. Est un Utilisateur chaque salarié et dirigeant que le Client aura préalablement énuméré de manière fidèle et sincère.

Le code d'accès et le mot de passe communiqués à chaque Utilisateur sont personnels, confidentiels et non transmissibles.

Les Utilisateurs étant placés sous la responsabilité du Client, l'usage des éléments d'identification constitués par la combinaison du code d'accès et du mot de passe attribués est placé sous la seule responsabilité de ce dernier.

Afin de respecter la confidentialité de ces éléments d'identification, il est demandé au Client de veiller :

- À ce que les Utilisateurs ne transmettent ses éléments d'identification personnels à quiconque.
- D'avertir sans délai en cas de perte ou de vol des éléments d'identification avec confirmation par courrier recommandé avec AR : le Client recevra alors des nouveaux éléments personnels d'identification pour l'utilisateur concerné.

Article 7 Obligations de l'Utilisateur :

Le Client et les Utilisateurs s'engagent ainsi à respecter les règles de déontologie informatique et notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence de :

- Usurper l'identité d'autrui ;
- S'approprier le mot de passe d'un autre utilisateur ;
- Modifier ou détruire des informations ne lui appartenant pas ;
- Accéder à des informations appartenant à d'autres utilisateurs sans leur autorisation ;
- Se connecter ou tenter de se connecter sur un compte sans autorisation ;
- Laisser quelqu'un utiliser son nom d'utilisateur et/ou son mot de passe ;
- Détourner l'une des fonctionnalités de NEYTIRI de son usage normal ;
- nuire au bon fonctionnement de NEYTIRI
- D'endommager, mettre hors service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.



Cette liste est non limitative. L'Utilisateur s'engage, par ailleurs, à ne pas essayer d'avoir un accès non autorisé au site, de recueillir sans autorisation des informations stockées sur le site, ses serveurs ou des ordinateurs associés par n'importe quels moyens non intentionnellement rendus disponibles par le site.

L'Utilisateur s'engage par ailleurs à respecter les droits d'auteurs des documents intégrés à leurs corpus.

L'usage de l'outil NEYTIRI aux fins de publication de propos diffamatoires ou insultants, qui inciterait à la discrimination, à la haine, ou à la violence contre une personne ou un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur grossesse, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance ou de leur non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée est interdit.

En cas de non-respect des obligations définies aux présentes, l'Éditeur se réserve le droit de supprimer le compte de l'Utilisateur enregistré, d'empêcher sa réinscription et d'engager toute action et/ou recours pour faire cesser toute atteinte à ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

Article 8 Responsabilité :

L'Utilisateur est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation fournie par l'Éditeur, ainsi que des actes et conseils qu'il en déduit.

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être mise en cause, tant vis à vis des tiers que de l'Utilisateur pour les conséquences de l'utilisation des résultats de la plateforme NEYTIRI ou de la mauvaise utilisation des questionnaires, réponses et textes consultés.

Dans les réponses de la plateforme NEYTIRI, l'Utilisateur accepte l'éventualité d'imprécisions ou d'omissions dans certaines informations transmises.

En conséquence, l'Éditeur ne pourra être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers l'Utilisateur ou des tiers de quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations, et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète.

En aucun cas, l'Éditeur ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, notamment perte d'exploitation, perte de données ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service visés aux présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des accès au Service et toute utilisation qui en est faite avant modification ou annulation des moyens d'accès reste à la charge de ce dernier.



Article 9 Propriété intellectuelle :

L'ensemble des informations, conseils, méthodes et images reproduits sur le site humanino.re sont protégés par le droit d'auteur et par le droit protégeant les bases de données dont l'Éditeur est producteur au sens des articles L341-1 et suivants du code de la Propriété Intellectuelle, et pour le monde entier. L'accès au service n'entraîne aucun transfert de droit de quelque sorte que ce soit au bénéfice de l'abonné ou des utilisateurs.

Son contenu ne peut donc en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'aucune reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'aucune extraction totale ou partielle de données et/ou transfert sur un autre support.

Sont donc seules autorisées, conformément aux dispositions du code de la Propriété Intellectuelle, au bénéfice strictement personnel du destinataire final :

- La représentation des pages web sur écran monoposte (ou sur le nombre de postes autorisés dans le cas d'une licence d'accès simultanés)
- et/ou la reproduction des pages sur papier à l'usage strictement privé de chaque destinataire final

Toute autre utilisation est soumise à autorisation préalable écrite de la Société HUMANINO, sous peine de poursuites judiciaires.

Il conviendra de faire sa demande par courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

SASU HUMANINO, 20 place du Général de Gaulle 97460 St Paul – LA REUNION

Article 10 Règlement général de protection des données :

Un Client est toute personne physique ou morale contractant avec HUMANINO dans le cadre de son activité professionnelle et souhaitant bénéficier d'une licence d'utilisation pour la plateforme éditée par HUMANINO. Le client est responsable de traitement au sens du RGPD.

HUMANINO est qualifiée de sous-traitant au sens du RGPD concernant les opérations de traitement des données personnelles relatives aux utilisateurs, réalisées pour le compte et sous l'instruction du Client, dans le cadre du contrat de licence. La nature des opérations réalisées sur les données par HUMANINO est l'hébergement des données saisies dans la Plateforme. Outre l'hébergement des données, les finalités des traitements sous-traités sont les opérations courantes d'exploitation des environnements, les sauvegardes, la supervision du bon fonctionnement des infrastructures, les contrôles des logs etc.

SASU HUMANINO

| 20 PLACE DU GENERAL DE GAULLE, 97460 SAINT-PAUL | bonjour@neytiri.re | 0692094343

Numéro SIRET: 93 1104855 00016 | Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du Préfet de région de Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État



La Société HUMANINO est responsable de traitement uniquement pour les données personnelles collectées et nécessaires à la mise en place du contrat de licence. Ces données seront utilisées par la Société HUMANINO pour les besoins de la relation contractuelles avec le Client, pour gérer administrativement son dossier et la comptabilité qui lui est associée, effectuer des actions commerciales et pour satisfaire à ses obligation légales et/ou règlementaires. La base légale de ces traitements est l'exécution d'un contrat, l'intérêt légitime de la Société HUMANINO à réaliser des actions commerciales, le respect d'une obligation légale et/ou réglementaire à laquelle est soumis la Société HUMANINO. Ces données sont conservées pendant toute la durée du contrat de licence et les délais de prescriptions légaux applicables, elles n'ont pour destinataire que le personnel de la Société HUMANINO ou de ses prestataires habilité à gérer les comptes client et de la comptabilité.

La personne concernée par le traitement des données est la personne physique à laquelle appartiennent les données sous-traitées par la Société HUMANINO dans la Plateforme. Une donnée à caractère personnel ou donnée personnelle désigne toute information ou numéro permettant d'identifier une personne physique. Au regard des fonctionnalités existantes, ces personnes concernées sont les salariés et managers du Client.

Le Client met à la disposition de la Société HUMANINO les informations suivantes : La raison sociale, l'adresse et le code SIRET, les fonctionnalités de la Plateforme choisis par le Client dans le cadre du contrat de licence ainsi que les nom, prénom, adresse mail professionnelle des salariés ou manager auxquels il souhaite donner l'accès à la Plateforme. Concernant l'accès aux données de santé à caractère personnel, collectées via les formulaires de risques psycho-sociaux présents sur la Plateforme, celui-ci est limité aux psychologues de travail collaborant avec la Société HUMANINO, lesquels sont soumis au secret médical. Le personnel de la Société HUMANINO n'a pas accès aux réponses des formulaires.

La Société HUMANINO utilise les serveurs Cloud d'AMAZON AWS, lequel dispose de l'agrément d'hébergeur de données de santé. Par ailleurs, AMAZON AWS propose des fonctionnalités et des services spécifiques qui permettent à ses clients de satisfaire aux exigences du RGPD.

Le Client peut exercer un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et/ou de portabilité quant à ses données personnelles par demande écrite adressée à la Société HUMANINO. Il peut également, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). En cas d'exercice de ces droits, la Société HUMANINO répondra au Client dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Dans l'hypothèse où le Client ferait valoir son droit d'opposition, il est informé que l'exercice de ce droit peut entraîner la difficulté, voire l'impossibilité, d'exécuter les dispositions du contrat de licence.

Au terme du contrat de licence, la Société HUMANINO s'engage au choix du Client :

- Détruire toutes les informations, fichiers et, de manière générale, les données personnelles enregistrées dans la Plateforme ;
- Renvoyer les informations, fichiers et, de manière générale, les données personnelles enregistrées dans la Plateforme au Client sous un format PDF. Dans ce cas, le renvoi sera accompagné de la

SASU HUMANINO

| 20 PLACE DU GENERAL DE GAULLE, 97460 SAINT-PAUL | bonjour@neytiri.re | 0692094343

Numéro SIRET: 93 1104855 00016 | Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du Préfet de région de Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État



destruction de toutes les copies existantes dans le système d'information d'HUMANINO. Une fois ces copies détruites, HUMANINO informera le Client de la destruction par mail.

Article 11 Renseignements et réclamations :

Toute précision relative à l'application des présentes conditions générales, toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement de la plateforme NEYTIRI sur internet doit être adressée au service clients :

- Par E-mail à l'adresse : rgpd@neytiri.re
- par Téléphone HUMANINO : 0692094343
- Par courrier à l'adresse : HUMANINO, 20 place du Général de Gaulle 97460 St Paul – LA REUNION

Article 12 Droit applicable et Juridiction compétente :

Le Contrat est régi par le droit français. Il doit être appliqué et interprété conformément à ce droit. Tout litige en découlant, et qui ne pourrait être résolu à l'amiable, sera tranché par juridictions compétentes situées à Saint-Denis de la Réunion (97400).

Document réalisé en 2 exemplaires à La saline les bains, 16 avril 2025

Pour

SASU HUMANINO,
Florent MONTRouGE

Le Client

Précédé mention « *Lu et approuvé* »

SASU HUMANINO

20 PLACE DU GÉNÉRAL DE GAULLE,
97460 SAINT-PAUL

Tél : 0692094343

SIRET : 931104855 00016

SASU HUMANINO

| 20 PLACE DU GÉNÉRAL DE GAULLE, 97460 SAINT-PAUL | bonjour@neytiri.re | 0692094343

Numéro SIRET: 93 1104855 00016 | Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du Préfet de région de Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État